

**Общие условия предоставления услуг по социальной реабилитации,
абилитации инвалидов и детей-инвалидов**

1. Поставщики услуг должны осуществлять свою деятельность в рамках системы комплексной реабилитации, действующей в соответствующем субъекте Российской Федерации.

Кроме того, поставщики услуг могут руководствоваться примерным положением о многопрофильном реабилитационном центре для инвалидов (при оказании услуг по социальной реабилитации, абилитации инвалидам в возрасте 18 лет и старше) и примерным положением о многопрофильном реабилитационном центре для детей-инвалидов (при оказании услуг по социальной реабилитации, абилитации детям-инвалидам), утверждаемыми федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в области социальной защиты инвалидов.

2. Поставщики услуг должны быть укомплектованы оборудованием, необходимым для предоставления услуг по основным направлениям социальной реабилитации, абилитации.

Требования к перечню такого оборудования в зависимости от формы предоставления этих услуг предусмотрены приложением № 13 и приложением № 14 к настоящему Стандарту.

3. Здания и помещения, в которых предоставляются услуги по социальной реабилитации, абилитации должны отвечать требованиям санитарно-эпидемиологических правил и нормативов, правилам пожарной безопасности, безопасности труда и быть защищены от воздействия факторов,

отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг (повышенные температура воздуха, влажность воздуха, запыленность, загазованность, шум, вибрация и т.д.), в соответствии с действующими санитарными правилами и нормами.

4. Площадь зданий или помещений, занимаемых поставщиком услуг, должна обеспечивать комфортное размещение персонала и получателей услуг.

5. При предоставлении услуг по социальной реабилитации, абилитации получатели услуг должны быть обеспечены:

а) возможностью сопровождения при передвижении по территории поставщика услуг, а также при пользовании услугами, предоставляемыми поставщиком услуг;

б) возможностью самостоятельного передвижения по территории поставщика услуг, входа, выхода и перемещения внутри организации (в том числе с учетом нарушенных функций, ограничений жизнедеятельности инвалидов и используемых ими ТСР), отдыха;

в) дублированием текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащением помещений знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможностью ознакомления с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией, а также возможностью допуска в здания и помещения, в которых предоставляются услуги, тифлокомментатора, тифлосурдопереводчика, собаки-проводника;

г) дублированием голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, возможностью информирования о предоставляемых услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), возможностью допуска сурдопереводчика;

д) возможностью оказания иных видов посторонней помощи в соответствии с основными препятствиями и барьерами, вызванными нарушениями функций организма и ограничениями жизнедеятельности инвалидов, в том числе детей-инвалидов.

6. Требования к профессиональной подготовке и квалификации персонала поставщика услуг по профессиям, должностям, специальностям определяются на основании Единого тарифно-квалификационного справочника работ и профессий рабочих, Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, национальных стандартов Российской Федерации, профессиональных стандартов.